

19 MAGGIO 2017

# LA TUTELA DEI MINORI NON ACCOMPAGNATI

L'esperienza diretta presso i servizi di Opera San Francesco per i poveri



Dott. Alessandro Ubbiali

# LA STORIA DI OPERA SAN FRANCESCO

- Fondata nel 1959 da Fra Cecilio Cortinovis
- Grazie al primo benefattore, l'industriale Emilio Grignani, i frati iniziarono una distribuzione organizzata di pasti caldi per i senza tetto del quartiere Porta Venezia
- Inizio anni '80: oltre alla mensa vengono realizzati servizi di prima accoglienza come docce e guardaroba (solo maschili)

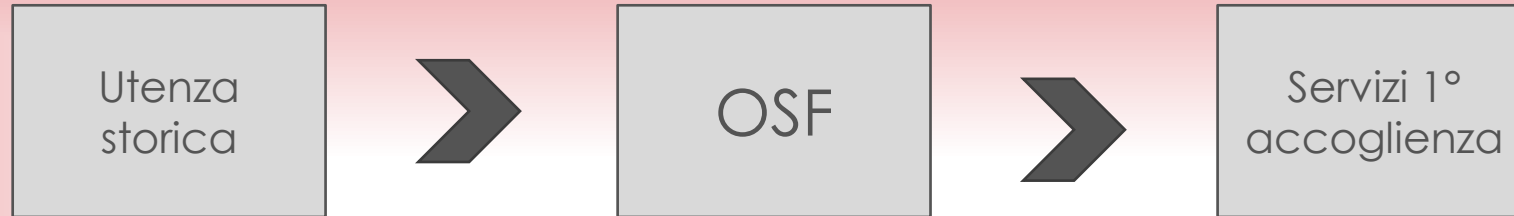


*Fra Cecilio e la prima OSF*

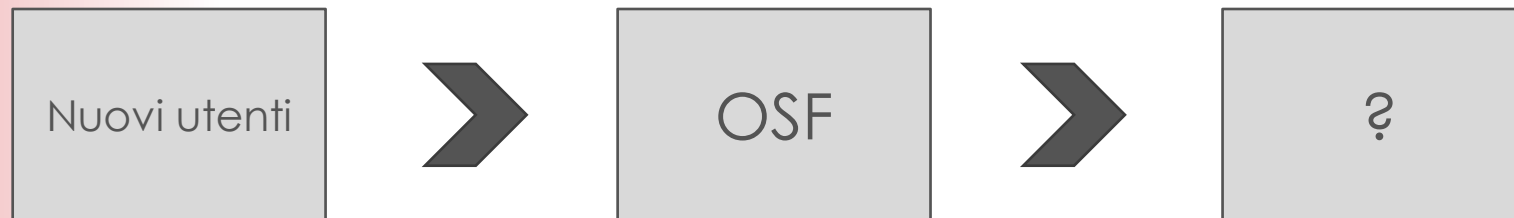
# ANNI DI CAMBIAMENTI

- Metà anni '90: l'Italia diventa meta di grandi flussi di immigrazione, fenomeno nuovo per il nostro Paese
- Milano non fa eccezione: OSF diventa punto di riferimento per le persone in difficoltà appena arrivate ed in cerca di un punto di appoggio
- L'utenza storica viene affiancata e lentamente sostituita da una nuova tipologia, formata principalmente da uomini e giovani provenienti dall'Est Europa, in particolare dalla penisola Balcanica (Albania soprattutto)





Ma da metà anni '90..



- Si decide di dare un taglio più professionale alla struttura, mantenendo lo spirito francescano ma puntando alla qualità dei Servizi per poter fornire concrete alle persone che evidenziavano nuove necessità
- Non più solo assistenza ma volontà di far uscire le persone da situazione di disagio e fragilità
- Nasce il progetto di Area Sociale ➡ Servizi più strutturati che potessero fornire risposte non soltanto alle necessità primarie ma a tutte le aree di problematicità degli individui



# OPERA SAN FRANCESCO OGGI



# DATI ATTIVITÀ 2015

- 25.947 ospiti accolti
- 66.501 docce
- 12.768 cambi d'abito
- 33.598 visite mediche a persone non iscritte al SSN
- 81.037 farmaci distribuiti
- 795 volontari attivi
- 22 persone ospiti in alloggi Housing Sociale
- 107 colloqui di consulenza legale

- 794.458 PASTI (1.400 PRANZI E 1.200 CENE DI MEDIA)

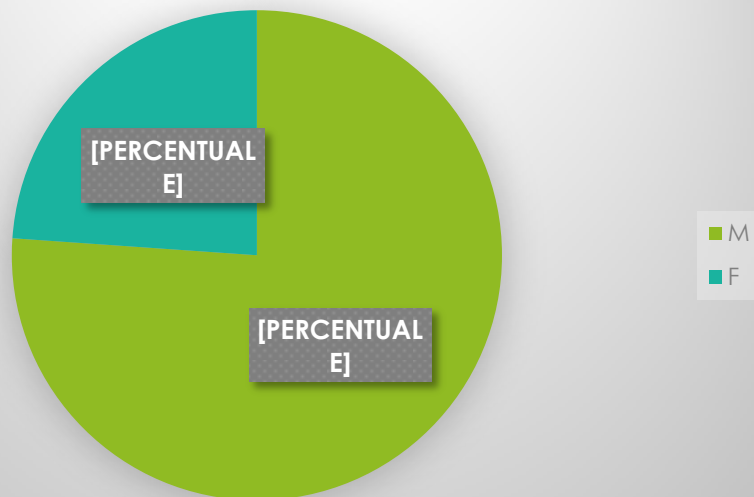


# CHI UTILIZZA I SERVIZI DI OSF?

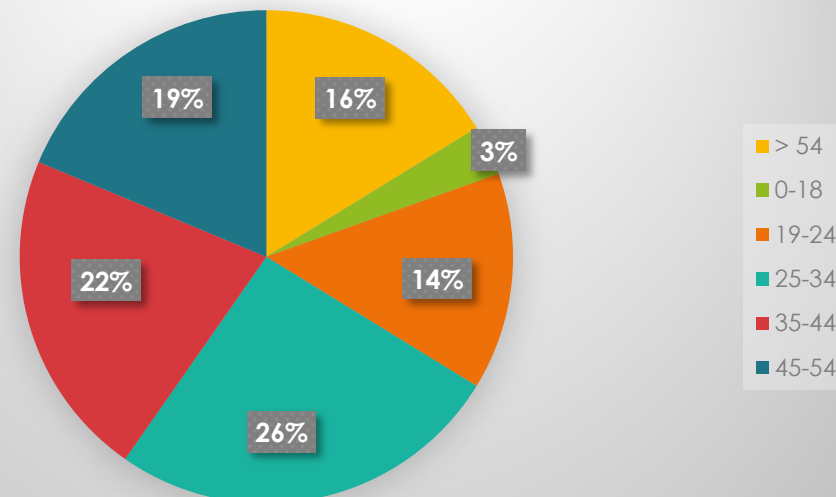
DATI 2016

Nazione	Numero Utenti	
ITALIA	2.946	11,71%
MAROCCO	2.310	9,18%
ROMANIA	2.284	9,08%
EGITTO	1.821	7,24%
PERU'	1.550	6,16%
EL SALVADOR	1.400	5,56%
SENEGAL	1.123	4,46%
UCRAINA	980	3,89%
BANGLADESH	800	3,18%
SRI LANKA	800	3,18%
MALI	742	2,95%
ECUADOR	642	2,55%
PAKISTAN	588	2,34%
COSTA D'AVORIO	473	1,88%
NIGERIA	433	1,72%
GUINEA	431	1,71%
GAMBIA	397	1,58%
ALBANIA	379	1,51%
TUNISIA	368	1,46%
BULGARIA	354	1,41%
SOMALIA	352	1,40%
ERITREA	319	1,27%
AFGANISTAN	294	1,17%
GHANA	265	1,05%

### UTENTI PER SESSO



### UTENTI PER FASCIA DI ETÀ'



Nuove criticità:

- in aumento % donne e nuclei familiari
- Diminuzione età media -> nuovi flussi migratori con età media di 18 anni

# UTENZA ATTUALE: COME CLASSIFICARLA?

## UTENZA CRONICA

- Utenza che utilizza in maniera continuativa tutti i servizi OSF
- In particolare Italia, Romania, nord Africa
- Età media 35-60 anni
- Richieste legate all'assistenza pura
- Persone affette da disabilità o problemi psichici
- Nuclei famigliari

## UTENZA DI PASSAGGIO

- Utenza che utilizza in maniera intensiva ma per breve periodi i servizi OSF
- Provenienza che varia costantemente in base a fatti socio-politici: 2015/2016 centro Africa (Mali, Nigeria, Niger)
- Età media 18-20 anni, con forti presenze di under 18
- Richieste legate all'integrazione o al passaggio verso altri Paesi

# NUOVA UTENZA, NUOVE RICHIESTE, NUOVE PROBLEMATICHE

Dal 1/1/2015 al 31/12/2016:

- Colloqui effettuati: N°1.587 , di cui 12,6 % donne
- Provenienza:
  - Italia 310 (19,5%)
  - UE 219 (12,7%)
  - Extra UE 1058 (66,9%) di cui **784 con Permesso di Soggiorno (74%)**
- Utenti con figli minori: 553 (34,8 %) di cui con minore convivente 90 (5,2%) -> biennio 2015/16 **+23%**
- iscrizione SSN: sì 925 (58%). Nello specifico il 93% degli utenti ita, il 25,5 % dei provenienti da UE ed il 54,6 % degli Extra-Ue -> **problema residenza**

# PERMESSO DI SOGGIORNO..SÌ O NO?

- 561 utenti registrati con richiesta di asilo politico (+20%)
- 172 status di rifugiato (+13%)
- 325 con attesa valutazione status rifugiato (+34%)
- 561 con permesso di soggiorno per motivi umanitari
- 134 permesso di soggiorno «Dubliners»
- 53 segnalazioni del Comune di Milano
- + 17% per ricongiungimento familiare (ma biennio 2015/16 aumento del 30% rispetto alla media storia OSF)

- Dal 2012 ad oggi il 68% degli utenti intervistati rivela di essere entrato in maniera regolare in territorio italiano (lavoro, ricongiungimento familiare) o di avere richiesto il PS appena arrivato tramite richieste asilo politico o protezione internazionale
  - Alle condizioni attuali, rinnovo PS dopo naturale scadenza si rivela molto problematico
  - Persone che hanno costruito una rete relazionale, di aiuto ed anche economico (lavoro in nero) in Italia, quindi difficilmente lasciano il territorio una volta divenuti irregolari
- ↓
- Creazione di grande bacino di irregolari, molto più numeroso della parte legata all'immigrazione/sbarchi

# ACCOGLIENZA MINORI

## Minori accompagnati

- Presenza in sede di contatto con OSF di genitore/i o tutore
- Registrazione con autocertificazione e documenti genitore
- Età <15 anni -> può entrare solo accompagnato
- Età > di 15 anni -> può utilizzare i servizi da solo

## Minori soli

- non è possibile registrare minorenne (dati sensibili, autorizzazione privacy, sicurezza, responsabilità dell'Associazione)



Buono pasto



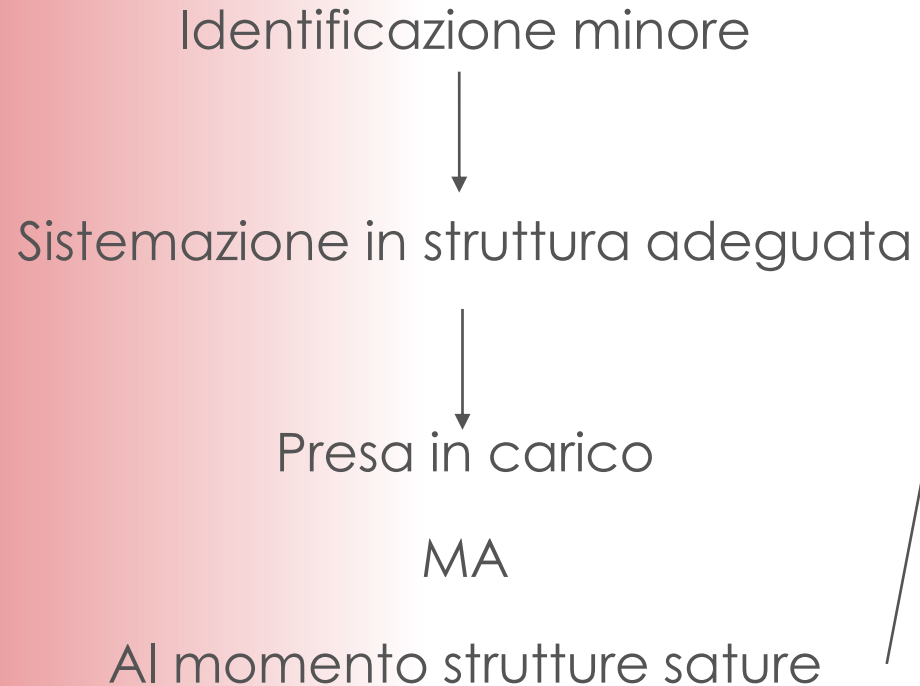
Segnalazione Tribunale dei Minori

# EMERGENZA MINORI 2016/17

- Presenza minorenni sempre stata % relative dell'utenza OSF ma I flussi migratori iniziati a metà 2016 hanno portato ragazzi, prevalentemente maschi, di età dai 13 ai 20 ad arrivare in Italia in cerca di accoglienza
- Utenza particolarmente critica:
  - adolescenti
  - privi di documenti
  - poca conoscenza lingue veicolari
  - provenienti da ambiti culturali
  - lontanissimi
- Problemi di sicurezza

# COME VENGONO ACCOLTI?

**SERVIZI PUBBLICI** (PRONTO INTERVENTO  
MINORI, QUESTURA, CENTRO D'ACCOGLIENZA)



**PRIVATO SOCIALE**

- Accoglienza limitata per problematiche strutturali, legali e di responsabilità
- Frequenti segnalazioni dal servizio pubblico

# REGISTRAZIONI 2016

	non ita	ita	rinnovi	minori
gennaio	519	69	2403	8
febbraio	633	60	2391	1
marzo	661	73	2594	3
aprile	628	57	2459	4
maggio	572	70	2549	7
giugno	467	78	2178	6
luglio	627	56	2479	4
agosto	573	69	2310	2
settembre	641	73	2376	53
ottobre	<b>709</b>	<b>71</b>	<b>2749</b>	<b>69</b>
novembre	719	65	2506	48
dicembre	631	44	2345	34
tot	7380	785	29333	239
media	<b>615</b>	<b>65</b>	<b>2444</b>	<b>19</b>

Media minori  
segnalati dal 2010:  
4 al mese

- Da settembre 2016 accolti N° 517 minori riconoscibili solo tramite identificazione del Pronto intervento minori, sprovvisti quindi di documenti e non presi in carico dal Tribunale dei minori
- Centro d'aiuto della stazione Centrale ha in carico 734 minori, ed ogni giorno rimangono esclusi almeno una ventina di ragazzi
- Ambulatorio OSF: accoglienza ragazzi residenti in comunità per cure mediche ed odontoiatriche
- Difficoltà nelle prese in carico: rifiuti, mercato del ricongiungimento familiare, minorenni in realtà con famigliari a carico
- 2017 -> stabilizzato 13 minorenni al giorno in OSF

# POSSIBILI SOLUZIONI?

- Necessità di coordinamento da parte del Servizio Pubblico
- Criteri chiari per accesso ai Servizi
- Lavoro di rete dei Servizi per evidenziare le vere necessità e capire quali ragazzi hanno bisogno di una presa in carico
- Costruire sinergie tra pubblico e privato per progetti di integrazione per i ragazzi appena arrivati

Grazie per l'attenzione

*Dott. Ubbiali Alessandro*